

- עכשיו
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2006
- 2000
- 1999
- 1996
- 1995
- 1994
- 1993

←

להוון את העתיד:
האדם בעידן
דיגיטלי ומשתנה

הכנס השנתי של
העמותה לניהול,
פתוח וחקר משאבי
אנוש בישראל

תל אביב
20 במאי, 2013

ה- facebook של

פרופ' אורן קפלן

דיקאן בית הספר למנהל עסקים
בלוג אקדמי: www.orenkaplan.com



המסלול האקדמי
המכללה לטינהל

Oren Kaplan, (אורן קפלן)

ניהול בינלאומי
בין רפואי מימון ניהול סיכונים
מיסים **חשבונאות יזמות** פיתוח
מעורבות **מחקרי שוק** מסחר מניות פרסים
טכנולוגיות עסקיות רשת חברתית הטמעה מיסים
כנסים **דיני עבודה** פיתוח מנהלים M.B.A M.B.T
מימון **מנהיגות** קבלת החלטות קיימות אושר
חוסן **מדיה חברתית** יעוץ עיסקי קמעונאות
שיווק **אחריות תאגידית** משאבי אנוש
מיתוג אסטרטגיה עיסקית אינטרנט שיווק יעוץ אירגוני
חויית לקוח **אופטימיות** גלובליזציה טכנולוגיה
אגרות חוב קריירה **פיתוח מנהלים** פיננסים
גלובליזציה **שוק ההון** אשראי חדשנות בריטה
ניהול סביבה **ניהול סיכונים** השקעות חיכים
פסיכולוגיה עסקית **התנהגות צרכנים**

עדכן מידע

יומן פעילויות *

ציר הזמן	אודות	חברים	תמונות	עוד
		739	19	



- פרידריך ניטשה 1844-1900
- סטנלי הול 1844-1924
- זיגמונד פרויד 1856-1939
- הנרי פורד 1863-1947
- קארל רוג'רס 1902-1987
- ויקטור פרנקל 1905-1997
- אברהם מאסלו 1908-1970
- היינץ קוהוט 1913-1981
- מרטין סליגמן 1942-

מגמות בפסיכולוגיה חברתית: חוסן אישי וארגוני – עבר ועתיד

**"חזקה על אדם שהנו חף מפשע, כל עוד לא הוכחה אשמתו"
(חזקה על אדם שהוא חסון ובריא נפשית, כל עוד לא אובחן אחרת ע"י ה-DSM)
בריאות נפשית היא היכולת לאהוב ולעבוד. זיגמונד פרויד**



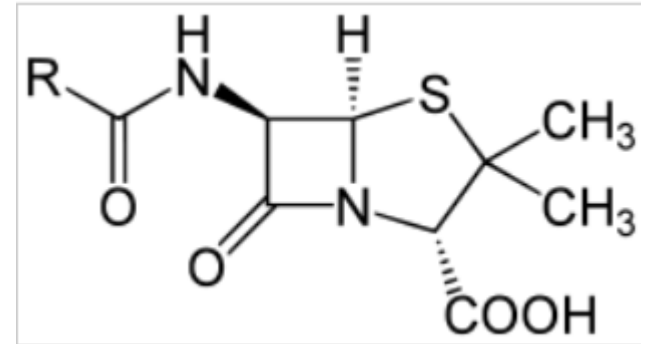
Depression is a common mental disorder that presents with depressed mood, loss of interest or pleasure, feelings of guilt or low self-worth, disturbed sleep or appetite, low energy, and poor concentration. These problems can become chronic or recurrent and lead to substantial impairments in an individual's ability to take care of his or her everyday responsibilities. At its worst, depression can lead to suicide, a tragic fatality associated with the loss of about 1 Million lives every year.

Depression is the leading cause of disability as measured by YLDs (Years Lived with Disability) and the 4th leading contributor to the global burden of disease (DALYs) in 2000. **By the year 2020, depression is projected to reach 2nd place of the ranking of DALYs** (Disability Adjusted Life Years - The sum of years of potential life lost due to premature mortality and the years of productive life lost due to disability), and **by the year 2030 to the 1st**, calculated for all ages, both sexes. **Today, depression is already the 2nd cause of DALYs in the age category 15-44 years** for both sexes combined.

Penicillin Past, Present and Future The Development and Production of Penicillin, England, 1943



תוחלת חיים: +25



אלכסנדר פלמינג
זוכה פרס נובל
לרפואה, 1945
(עם ארנסט חן
והאורד פלורי)

סכיזופרניה: תוחלת חיים -25

האם חיפשנו תחת הפנס הלא נכון?

"חזקה על אדם שהנו חף מפשע, כל עוד לא הוכחה אשמתו"
(חזקה על אדם שהוא חסון ובריא נפשית, כל עוד לא אובחן אחרת ע"י ה-DSM)
בריאות נפשית היא היכולת לאהוב ולעבוד. זיגמונד פרויד

אף על פי שעכשיו קיץ
ברור שהחורף בדרך

מחקרים רפואיים קובעים:

מתן חיסון כנגד שפעת נגיפית
מפחית משמעותית את
ההיעדרויות ממקומות העבודה

The Journal of the American Medical Association

מתן חיסון נגד שפעת נגיפית
במקום העבודה ובאופן מאורגן
יעיל לצמצום התחלואה במחלה

עיתון "הארץ"

מהיום ניתן לקבל חיסון מתקדם
כנגד השפעת הנגיפית
בתרסיס הניתן דרך האף.

למידע נוסף לחצו כאן

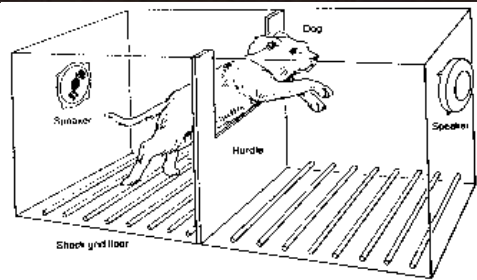


פרופ' אורן קפלן

Positive Psychology – Prof. Martin Seligman



Martin E. P. Seligman
David L. Rosenhan
ABNORMALITY



APA נשיאי ה-

- 2002 Philip G. Zimbardo
- 1998 Martin E.P. Seligman
- 1974 Albert Bandura
- 1968 A. H. Maslow
- 1963 Charles E. Osgood
- 1958 H. F. Harlow
- 1949 Ernest R. Hilgard
- 1947 Carl R. Rogers
- 1939 Gordon Willard Allport
- 1912 Edward Lee Thorndike
- 1904 William James

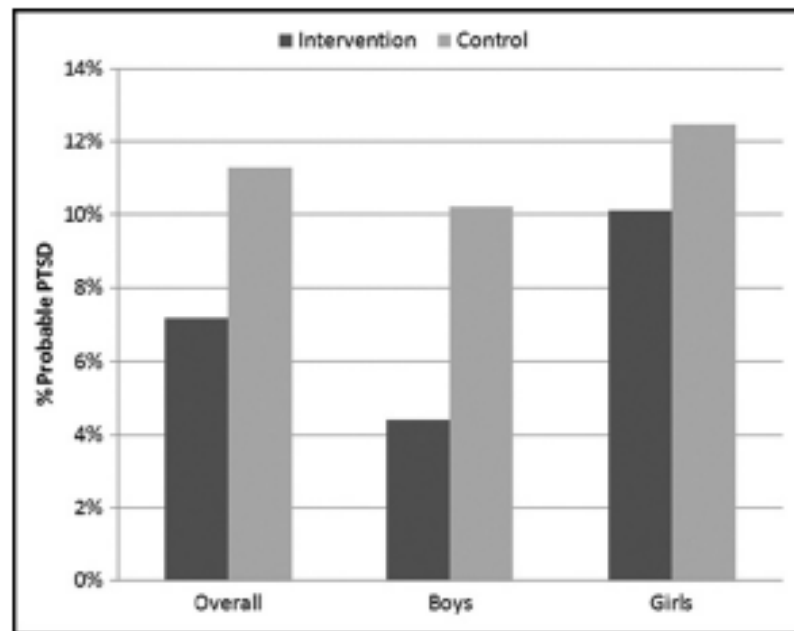


יש מקום לאופטימיות:

ממצאי תוכנית התערבות

- ילדים בצפון אחרי מלחמת לבנון השניה
- ילדים בבתי ספר באשקלון לפני/אחרי מבצע עופרת יצוקה
- תלמידים בארה"ב, בריטניה, אוסטרליה

- במחקר ישראלי מתוך 595 תלמידים תושבי הצפון כשליש דיווחו על סימפטומים נפשיים בעוצמה גבוהה/גבוהה מאוד בעקבות מלחמת לבנון השניה. ההתערבות הביא לירידת המצוקה ל-8.5%. במעקב מספר חודשים לאחר מכן לא נמצא הבדל בשיעור המצוקה בין קבוצת ההתערבות לקבוצת ביקורת שלא היתה באזור המלחמה (6%).
- אלפי תלמידים בתוכניות מניעה בארה"ב: ירידה של 50% בשיעור דיכאון ומצוקה של בני נוער מול קבוצת ביקורת שעוברת סדנאות העשרה.
- 1488 תלמידי כיתות ד'-ה' באשקלון (ליאו וולמר, דני חמיאל, נתי לאור, 2011) - ירידה בהסתברות ל-PTSD – תסמונת פוסט טראומטית.



JOURNAL OF THE AMERICAN ACADEMY OF CHILD & ADOLESCENT PSYCHIATRY
VOLUME 50 NUMBER 4 APRIL 2011

Comprehensive Soldier Fitness (CSF)

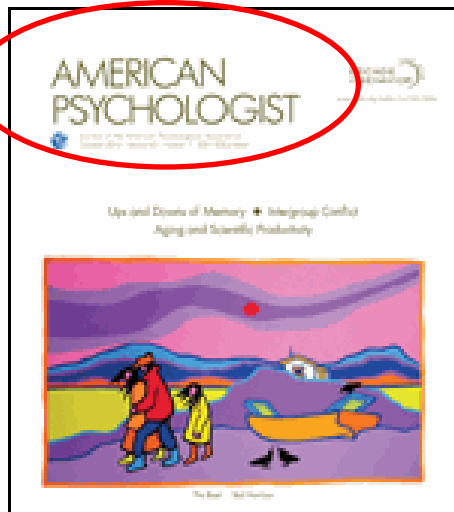
**Former U.S. Army
Chief of Staff
General George Casey**



רמטכ"ל ארה"ב בדימוס (אפריל, 2011):
"החזון שלי הוא ש"כושר החיילים הכולל" יהפוך לחלק
מהתרבות שלנו עם הזמן, כאשר חיילינו יבינו את המימדים
החיוביים של הכושר הפסיכולוגי, כפי שספורטאי מקצועי מבין"

"My vision is that CSF becomes a part of our
culture over time, with our soldiers understanding
the positive dimension of psychological fitness
much like professional athletes do"

American Psychologist, January 2011



בעיה: לחץ ושחיקה בעבודה

פתרון: הורדת הלחץ

(אך אולי הלחץ הוא מקור הסיפוק בעבודה?)

היכן נתמקד בלימודים?





"חקר מוקיר"

Appreciative Inquiry

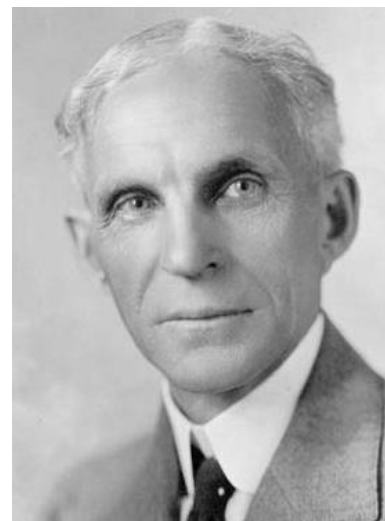
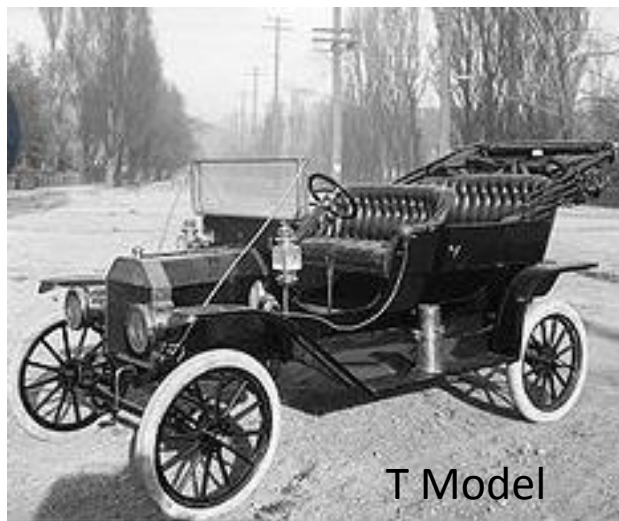
David Cooperrider,

The Weatherhead School of Management

Cleveland, Ohio



**"כל לקוח יכול לקבל מכונת הצבועה
בכל צבע שירצה... כל עוד זה יהיה בשחור"**



קארל רוג'רס

חופש

ללמוד

ספריית פועלים

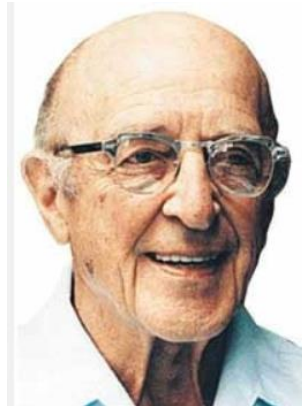
קארל רוג'רס

מאבות הזרם ההומניסטי בפסיכולוגיה

אבי שיטת "הטיפול הממוקד בלקוח"

Client Centered Therapy

Client ----- Patient





רכישת ידע

הפרקטיקה הפדגוגית-חינוכית המסורתית דוגלת בגישה אינדיבידואליסטית אובייקטיביסטית, שבה למידה נתפסת כרכישת בעלות על ידי הלומד למידע ויכולות שישרתו אותו בהקשר חיצוני כלשהו.

הלמידה בהקשר של ווב 2.0, לעומת זאת, מתאפיינת בשיתופיות. המוטיבציה האישית נמצאת כמובן גם כאן בקדמת הבמה, אך לתוצרים יש גוון של "השלם גדול מסכום חלקיו". מאפיין זה אגב, דומה למציאות הארגונית שבה פעולתם של פרטים יוצרת תוצר ארגוני, שהצלחתו תלויה בסינרגיה בין פרטים וצוותים.

ההנחה המוקדמת שלנו, שהתבררה כשגויה למדי, היתה כי מרבית הסטודנטים שלנו חיים את תרבות הרשת ולכן מחוברים לפרקטיקה ולרוח שלה:

"לא השכלתי ולא רכשתי ידע חדש מעבר לידיעותיי ואף לא התמודדתי עם חומרים חדשים שלא היו מוכרים לי... יש מקום להנחות ולהכווין אקדמית את ההתנסות תוך כדי ביצועה וזאת ע"י מעורבות רבה יותר ומבוססת אקדמית של המנחים בקורס, לא רק במלות עידוד ואמרות כלליות כאלה או אחרות, אלא ע"י הבאת סימוכין – כפי שקורס אקדמי ראוי להתבצע".

דברי הסטודנט האמור מייצגים תפיסה של **למידה כ"רכישת ידע"**. הביטוי "רכישה", הבא מעולם הצרכנות, אינו מקרי בהקשר זה. הוא מתחבר לתפיסה של סטודנטים רבים בימינו כאילו התשלום עבור הלימודים מקנה להם את הזכות לקבל ידע באופן פסיבי כמעט מבלי להשקיע מאמץ. מדברי הסטודנט עולה צפייה שהאחריות המלאה על למידת הסטודנט ותובנותיו, היא של המרצה.



"מלכוד 22" של הלמידה החדשה

אז היכן ה-catch? מדוע זוהי גישה כל כך קשה לעיכול לרבים? סביבת הלמידה החדשה יוצרת **בדידות**, עמימות ואי-וודאות שמעוררים **חרדה**. נדרשת קבוצה חזקה ומאמינה כדי לשרוד בתנאי חרדה כאלה, שכן החרדה גורמת לרגרסיה בהתנהלות הקבוצה והפרט, ומביאה לעבודה תחת הנחות בסיס שמצמצמות פתיחות, אסוציאטיביות, יצירתיות וחופש מחשבתי.

לפנינו, אם כן, "מלכוד 22" קלאסי: **מבנה פתוח** מעודד אמנם למידה מתוך התנסות, אך החרדה שנובעת ממבנה שכזה יוצרת רגרסיה הפוגעת בנכונות הקבוצה להתמסר לתהליך ההתנסותי. **הכנסת תוכן מובנה** לתהליך מפחיתה אמנם חרדה ומגבירה וודאות, אך על ידי כך פוגעת באפשרות ללמידה התנסותית.

"אור היה משוגע והיה אפשר לקרקע אותו. כל מה שהוא היה צריך לעשות זה לבקש. וברגע שהיה עושה את זה, הוא כבר לא היה משוגע והיה צריך לטוס למשימות נוספות. אור היה משוגע כשטס למשימות נוספות, ושפוי כשלא טס, אבל הוא היה שפוי הוא היה צריך לטוס. אם הוא טס הוא היה משוגע ולא היה צריך לטוס. אבל אם הוא לא רצה לטוס הוא היה שפוי והיה חייב לטוס."

קתדרת מחקר לפסיכולוגיה חיובית וחוסן נפשי



המסלול האקדמי
המכללה למינהל

קתדרת מחקר לפסיכולוגיה חיובית וחוסן נפשי
יחידת המחקר
ביה"ס למינהל עסקים



הרשת הטכנולוגית-מדעית המובילה בישראל
מכללת ותי-ספר לטכנולוגיה חקלאית ולמדעים

המכון לפסיכולוגיה חיובית בחינוך
המרכז לכישורי למידה
המינהל למחקר ופיתוח ולהכשרה

בדרום הודיעו על חזרה לשגרה, ועוד רקטה שוגרה

בעקבות הרגיעה הוחלט כי ילדי באר שבע, אשדוד, אשקלון ויתר היישובים יחזרו ללמוד, אחרי שלושה ימי השבתה. הרקטה האחרונה התפוצצה בשטח פתוח במועצה האזורית חוף אשקלון. רה"מ נתניהו: כל מי שיפר את השקט, הכוונת שלנו תמצא אותו

כתבי ynet

פורסם: 13.03.12, 18:37



אני לא רוצה ללכת ללמוד!

(13.03.12):

שום ירי לא ניגמר ואני לא רוצה ללכת ללמוד,

רוב הסיכויים שהם מחכים שכולם ילכו לבצפר וישלחו רקטה.

בדרום חוזרים ללמוד, למרות שהירי לא נפסק לגמרי: בעקבות הרגיעה בסבב הלחימה הנוכחי בדרום, הודיעו הערב (יום ג') בפיקוד העורף על חזרה מלאה לשגרה ועל חידוש הלימודים בכל מוסדות החינוך. דקות אחר כך נשמעה שוב אזעקה במועצה האזורית חוף אשקלון, ורקטה התפוצצה בשטח פתוח. הרקטה נורתה מהרצועה לאחר שבע שעות של שקט בגזרה הדרומית. שעה לאחר מכן התפוצצה פצצת מרגמה שנורתה לעבר המועצה האזורית אשכול סמוך לגדר המערכת. בשני המקרים לא היו נפגעים ולא נגרם נזק.

אלוהים נמצא בפרטים הקטנים:
"אסיפות הורים" = מפגשי הערכת עובדים
פגישת מורה-תלמיד-הורה; פגישת מנהל ישיר-עובד

**האירוע נתפס על ידי כל השותפים כבעל פוטנציאל
חשוב בכל היבט אפשרי**

ולמרות זאת הוא נתפס לרוב על ידי כל השותפים:

- כאירוע מלחיץ
- כאירוע שמבוצע בגלל לחץ ארגוני מגבוה אך לא בהכרח מתוך התגייסות של השותפים (המעריך והמוערך כאחד)
- כאירוע שגוזל משאבי זמן ניכרים, הן בהכנתו והן בביצועו, תוך הטלת ספק ניכר לגבי "תועלת מול עלות"
- כאירוע שמסכם את העבר, אבל בספק רב אם תורם משהו לשיפור והעצמה בהמשך הדרך